

FORMATION SOCLE MEDIATION SANTE

PROGRAMME NATIONAL DE
MÉDIATION EN SANTE

19-23 MARS 2018
75019 PARIS
FNASAT-GDV



WWW.EUSS.EDU



OBJECTIFS

Les intervenants sont des professionnels qui s'appuient sur leur expérience de terrain auprès du public et sur leur expérience de formateur pour apporter aux participants des connaissances théoriques et méthodologiques. S'agissant d'une formation continue, les participants partagent leurs expériences lors des formations et exposent des cas concrets qui sont étudiés avec le groupe.

- Comprendre le cadre déontologique et la posture de médiation, pour être capable de s'appuyer sur ces repères et une méthodologie d'écoute active dans les interventions.
- Maîtriser, dans les généralités, l'organisation du système de santé en France (offres de soins, prévention et droits sociaux et à la santé) et acquérir des connaissances de base en santé publique pour être capable d'informer, mobiliser et d'orienter les personnes et de travailler au mieux avec les acteurs de santé.
- Acquérir des clés de compréhension des déterminants de santé des publics accompagnés, notamment les conditions socio-économiques et la précarité sanitaire liée à l'habitat, pour pouvoir les mobiliser comme éléments explicatifs de l'état de santé.

PROGRAMME

LUNDI
19 MARS 2018
10H00 – 13H00

INTRODUCTION

Fanny Bordeianu (MDM)

- La médiation sociale et la médiation en santé : rappel historique, reconnaissance actuelle et principes déontologiques,
- Le programme national de médiation en santé : histoire du programme, et missions du médiateur.

LUNDI
19 MARS 2018
14H30-17H30

ECOUTE ACTIVE ET EMPATHIE EN MÉDIATION SANTÉ

Stéphanie Estève-Terré, (psychologue, formatrice Trod au CRIPS)

Les notions d'écoute active et d'empathie comme outils de la médiation pour « travailler avec » et écouter les besoins de l'autre ; tenir la posture de médiation dans un jeu de communication et d'accompagnement qui se joue à trois (aller-vers, accompagnement dans l'accès à la santé et prévention).

MARDI
20 MARS 2018
9H30 - 17H

DROIT À LA SANTÉ

Bénédictine Maraval et Joseph Rustico (COMEDE)

- Fonctionnement et réforme de l'élection de domicile,
- Architecture du système de protection maladie français/d'accès aux soins et conditions exigées pour accéder aux dispositifs,
- Droits des ressortissants communautaires concernant le droit au séjour, droits sociaux et l'accès aux soins (AME, fonds pour les soins urgents et vitaux),
- Application de ces droits et recours possibles.

MERCREDI
21 MARS 2018
9H30 - 12H30

SANTÉ DE LA FEMME ET SANTÉ INFANTILE

Jeanine Rochefort (MDM)

- Moments essentiels du suivi de grossesse,
- précautions à prendre pour les femmes enceintes et les jeunes enfants dans la réalité de l'habitat mobile/bidonville
- allaitement, tabagisme méthodes de contraception et IVG, violences faites aux femmes,
- fonctionnement de la vaccination des jeunes enfants et fonctionnement de la PMI.

MERCREDI
20 MARS 2018
14H30 - 17H00

PRÉCARITÉ SANITAIRE EN HABITAT MOBILE / BIDONVILLE

Marion Duval (Toilettes du Monde)

- déterminants de santé liés aux conditions d'habitat et élément d'analyse de la précarité sanitaire (eau/assainissement/ordures/nuisibles),
- mobilisation des parties prenantes : collectivités/habitants,
- points de vigilance concernant les projets visant la précarité sanitaire et pistes d'action.

JEUDI
22 MARS 2018
9H00 - 16H00

L'ORGANISATION ET L'ACCÈS AUX SYSTÈMES DE SOINS ET DE PRÉVENTION EN FRANCE

Laurent El Ghazi (Conférence Nationale de Santé/FNASAT) -

La médecine libérale et les nouveaux dispositifs induits par la Loi de Modernisation de Notre Système de Santé, Le système hospitalier pour les personnes en précarité et l'accès à l'interprétariat, Les dispositifs départementaux de santé (PMI, vaccination, dépistage CLAT, IST), Les dispositifs municipaux, Le refus de soins, Autres appuis du réseau (LHSS, ACT, ASV, centres de santé mutualistes, centres de bilan de santé).

VENDREDI
23 MARS 2018
9H30 - 12H30

LES MALADIES À RISQUE ÉPIDÉMIQUE

Elisabeth Marc (ARS IDF)

Hépatite A, tuberculose, shigellose, gale, rougeole, coqueluche : symptômes, risques encourus, traitement et moyens de prévention dans le contexte de l'habitat collectif/insalubre,

VENDREDI
23 MARS 2018
14H30 - 17H00

LA SANTÉ ENTRE LA ROUMANIE ET LE BIDONVILLE EN FRANCE

Livia Otal (les enfants du Canal)

- Protection maladie et accès au système de santé en Roumanie des personnes en situation de précarité,
- habitudes de soins en Roumanie et incidence sur le parcours de soins en France,
- éléments du contexte sanitaire en Roumanie à prendre en compte dans l'accompagnement en particulier concernant la SSR et les maladies à risque épidémique.