



MÉDIATEUR(E)S EN SANTÉ :
UNE APPROCHE RECONNUE,
UN MÉTIER À PROMOUVOIR
EN DIRECTION DES POPULATIONS EN PRÉCARITÉ

©Lucas LARGERON

LIVRET D'ACCUEIL

COLLOQUE

LUNDI 12 DÉCEMBRE 2016
DE 9 HEURES À 17 HEURES
6 RUE ALBERT DE LAPPARENT (SALLE ASIEM)
PARIS 7E  SÉGUR



PROGRAMME NATIONAL
**DE MÉDIATION
SANITAIRE**

AREA - AŠAV - La Sauvegarde du Nord - Les Forges
Médecins du Monde - Première Urgence Internationale
RAGV - Roms Action - SOLiHA

Organisé par l'AŠAV avec le soutien de Santé Publique France et du Ministère des Affaires Sociales et de la santé

MOT D'INTRODUCTION

En janvier 2016, **la loi de modernisation de notre système de santé faisait inscrire au code de santé publique** la « médiation sanitaire » comme un outil pour « améliorer l'accès aux droits, à la prévention et aux soins des personnes éloignées » du système de santé.

C'est dans ce cadre que la Haute Autorité de Santé a été mandatée pour en élaborer des « référentiels de compétences, de formation et de bonnes pratiques ».

Des médiateurs en santé, liens forts à venir pour reconnecter des publics en vulnérabilité aux structures de santé et à la médecine de ville ?
La médiation sanitaire déployée demain dans davantage de territoires défavorisés ?

Aujourd'hui les tables rondes appellent des associations, des institutions, des médiateurs et des professionnels de santé à témoigner de leurs expériences et expertises.

Depuis l'émergence dans les années 1980 de la médiation sociale et culturelle dont elle est issue, la médiation en santé accumule les expériences qui témoignent de son intérêt, à l'instar du programme de médiation en santé publique porté par l'IMEA (2000-2005).

Après quatre ans de mise en œuvre (2013-2016), **le programme national de médiation sanitaire reviendra sur son expérience singulière** en direction de migrants habitant en bidonvilles et de Gens du voyage français en situation de précarité.

Dans ce contexte qui en appelle et semble favorable à **la diffusion de la médiation en santé, ce colloque reviendra sur les conditions qui garantissent au médiateur d'être un tiers neutre et indépendant**, capable d'allers-vers pour l'autonomisation des personnes et la mobilisation des acteurs de santé de droit commun.

Cette journée remettra également au cœur du débat les avancées qui manquent pour atteindre **la reconnaissance du métier et pour doter les acteurs existants et à venir, d'un cadre plus solide d'activités et de formation.**

PROGRAMME

NOUS VOUS PROPOSONS UNE JOURNÉE AUTOUR DE 4 TABLES RONDES

9 h Accueil du public

9 h 30 Ouverture Aline Archimbaud - Sénatrice Seine St-Denis

10 HEURES - L'EXPÉRIENCE DU PROGRAMME NATIONAL DE MÉDIATION SANITAIRE EN DIRECTION D'HABITANTS DE BIDONVILLES ET DE GENS DU VOYAGE EN PRÉCARITÉ

- L'aller-vers, axe fort de la médiation santé dans le contexte du programme- **AREA**
- Partenariat avec le droit commun pour améliorer la prise en charge de la santé infantile - **Médecins du Monde à Marseille**
- La médiation en appui à la prise en charge de situations de santé complexes - **RAGV76**
- Les motivations à financer la médiation sanitaire dans le cadre du plan régional de santé - **ARS Normandie**
- Résultats et recommandations de l'évaluation du programme - **Novascopia**

Modération Laurent El Ghozi - Président de l'ASAV

11 HEURES 45 - LES MÉDIATEURS EN SANTÉ : TOUR D'HORIZON DE DIFFÉRENTS CONTEXTES D'INTERVENTION ET APPROCHES

- La médiation au sein d'un centre de santé communautaire - **La Place Santé ACSBE**
- Des médiateurs pairs de santé pour aller-vers dans les quartiers politique de la ville - **Direction Santé Publique Grenoble**
- Des médiateurs pairs en santé mentale en institutions de soins - **Programme du Centre Collaborateur de l'OMS (CCOMS)**
- Médiateur pour appuyer la prise en charge de maladies à risque épidémique - **Service de prévention des actions sanitaires du Conseil Départemental du 93**

Modération Emmanuelle Jouet - chercheuse en santé mentale, EPS Maison Blanche

13 h - 14 h 15 Pause déjeuner sur place

14 h 30 Ouverture Pascal Revault - Directeur opérationnel du Comede

14 HEURES 45 - LES FREINS À LEVER POUR ACCOMPAGNER DE NOUVEAUX PORTEURS DE PROJETS DE MÉDIATION EN SANTÉ

- Un ASV en appui au cadre et rayonnement de la médiation en santé sur son territoire - **GIP Politique de la ville Marseille**
- Un cabinet libéral de médecine générale mobilisé pour développer la médiation en santé dans un quartier défavorisé - **Dr Lecomte, Le Mans (72)**
- Points d'appui pour exercer la fonction de médiateur santé dans le cadre d'un programme interassociatif - **Médiateurs du PNMS**

Modération Bénédicte Madelin - Présidente de LaFédé, associations de médiation sociale et culturelle en Île-de-France

15 HEURES 40 - AVANCÉES ET ATTENTES POUR LA RECONNAISSANCE DU MÉTIER DE MÉDIATEUR EN SANTÉ

- Enjeux et plaidoyer pour la reconnaissance politique et professionnelle de la médiation sociale - **France Médiation**
- Une initiative pour proposer un cadre de formation spécifique : projet de Diplôme Universitaire (DU) "Médiation en Santé" - **Corevih Île-de-France**
- L'élaboration de référentiels sur la "médiation sanitaire" annoncés dans la loi de modernisation de notre système de santé - **Hauté Autorité de Santé**

Modération Michèle Guillaume Hofnung - Professeure de droit, responsable du DU "La Médiation" Paris 2

16 h 40 - 17h Clôture

RESSOURCES DOCUMENTAIRES

La bibliographie ci-après n'est pas exhaustive mais propose des lectures clefs concernant la médiation et plus spécifiquement son application dans le champ de la santé.

Ces ressources documentaires ont été choisies pour leur contenu et leur disponibilité en ligne. Elles seront également accessibles de manière regroupée sur notre site interne (www.mediation-sanitaire.org).

CADRE ET POSTURE DE MÉDIATION

- *Charte de référence de la médiation sociale*, Comité interministériel des villes, octobre 2001.
URL : <http://i.ville.gouv.fr/reference/2874/charte-de-reference-de-la-mediation-sociale>
- *Code national de déontologie du médiateur*, Rassemblement des organisations de la Médiation (R.O.M), 2009. | URL : <http://www.anm-mediation.com/images/anm/documents/code-de-deontologie.pdf>
- M.C Hofnung, *La médiation*, Editions Que-sais-je ?, janvier 2015.
- Entretien avec Michèle Guillaume Hofnung, *La médiation*, nouvelle liberté publique, 2007.
URL : http://www.irenees.net/bdf_fiche-entretien-66_fr.html
- *Médiation sociale pour la reconnaissance d'un métier*, éditions du SG-CIV, décembre 2011.
URL : <http://i.ville.gouv.fr/reference/7422/mediation-sociale-pour-la-reconnaissance-d-un-metier-rapport-du-groupe-de-travail>
- *Référentiel Programme national de médiation sanitaire en direction des populations en situation de précarité*. AŠAV, Médecins du Monde et Sauvegarde du Nord, septembre 2014.
URL : <http://www.mediation-sanitaire.org/wp-content/uploads/2016/04/R%C3%A9f%C3%A9rentiel-programme.pdf>
- *La médiation interculturelle en santé*, Session des journées de la prévention organisée par INPES, 2008
URL : <http://inpes.santepubliquefrance.fr/jp/cr/pdf/2008/integral/Session7.pdf>
- Darmon L., *Médiateur en santé publique. La proximité pour compétence*, *Journal du sida* n°180, novembre 2005.
URL : http://www.arcat-sante.org/a/JDS/article/536/Mediateur_en_sante_publicue_La_proximite_pour_competence
- *La médiation santé : un outil pour l'accès à la santé?* Rapport d'enquête, FRAES, mars 2010.
URL : http://education-sante-ra.org/publications/2010/mediation_sante.pdf

MÉDIATION PAIR ET SAVOIRS EXPÉRIENTIELS

- Lise Demailly & Nadia Garnoussi, "Le savoir-faire des médiateurs de santé pairs en santé mentale, entre expérience, technique et style", *Sciences et actions sociales*, N°1, 2015.
URL : <http://www.sas-revue.org/index.php/12-dossiers/18-le-savoir-faire-des-mediateurs-de-sante-pairs-en-sante-mentale-entre-experience-technique-et-style>
- Lise Demailly, Nadia Garnoussi (dir.), *Aller mieux. Approches sociologiques*, Lille, PU du Septentrion, coll. « Le regard sociologique », 2016, 420 p | URL [résumé] <https://lectures.revues.org/21481>
- Jouet E., 2009, « Le savoir expérimentiel dans le champ de la santé mentale : Le projet Emilia » *Recherches en communication*, n° 32 | URL : <http://sites.uclouvain.be/rec/index.php/rec/article/view/6924>
- Jouet E., Flora L. et Las Vergnas O., 2010, « Construction et reconnaissance des savoirs expérimentiels des patients », in Jouet E. et Flora L. (dir.), *La part du savoir des malades dans le système de santé* [note de synthèse du numéro], *Revue Pratiques de formation-analyses*, n° 58-59, p. 13-77.
URL : <http://travailformation.hypotheses.org/910>

RECONNAISSANCE DU MÉTIER

- V. Michelon, *Les médiateurs en santé à la poursuite d'un statut*, *Transversal*, n°53, 2010.
URL : <http://www.cfmsp.org/spip.php?article98>
- B. Vallet, *Médiation sanitaire et interprétariat linguistique inscrits dans le Code de la santé publique*, *Maux d'exil*, n°49, p 5.
URL : https://www.migrationssante.org/wp-content/uploads/2016/08/Maux_exil_interpretariat_2016.pdf
- *Place de la médiation. Vers une reconnaissance ? Compte-rendu de la soirée migrants et VIH*. COREVIH Ile-de-France Est, 2015.
URL : <http://www.corevihet.fr/ckfinder/userfiles/files/commissions/Mag%20M%C3%A9diation%20Web%5B1%5D.pdf>
- Lise Demailly, 2014, « Les médiateurs pairs en santé mentale », *La nouvelle revue du travail*, n°5.
URL : <https://nrt.revues.org/1952>

ÉVALUATIONS ET RAPPORTS

- Roelandt J.L et al, *Programme médiateurs de santé/pairs. Rapport final de l'expérimentation 2010-2014*, CCOMS.
URL : http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/pdf/RAPPORT%20FINAL_19_01_2015.pdf
- *La médiation sanitaire et sociale : pratiques nouvelles et enjeux*. Synthèse du colloque organisé par Médecins du Monde, Novembre 2013.
URL : <http://www.mediation-sanitaire.org/wp-content/uploads/2016/09/SYNTHESE-COLLOQUE-NANTES-NOV2013.pdf>
- *Évaluation des actions de proximité de santé publique et de leur formation dans le cadre d'un programme expérimental mis en œuvre par l'IMEA*. Evalua, juillet 2006.
URL : <http://www.bdsp.ehesp.fr/Base/353762/> ou <http://www.cfmsp.org/spip.php?article15>
- *Rapport final d'évaluation du Programme national de médiation sanitaire (2013-2016)*, septembre 2016 | URL : <http://www.mediation-sanitaire.org/wp-content/uploads/2016/09/Evaluation-finale-PNMS-2016-rapport.pdf>

SANTÉ DES PUBLICS ROMS VIVANT EN BIDONVILLES ET GENS DU VOYAGE

Roms habitant en bidonvilles et squats

- *Rapport de l'observatoire de l'accès aux droits et aux soins en France*, Médecins du Monde, 2014, p57-60. | URL : <http://www.medecinsdumonde.org/fr/actualites/publications/2015/10/17/observatoire-2014-de-lacces-aux-droits-et-aux-soins-en-france>
- *Rapport de l'observatoire de l'accès aux droits et aux soins en France*, Médecins du Monde, 2015, p80-83. | URL : <http://www.medecinsdumonde.org/fr/actualites/publications/2015/10/17/observatoire-2014-de-lacces-aux-droits-et-aux-soins-en-france>
- *Situation sanitaire et sociale des « Roms migrants » en Île-de-France*, Observatoire régional de la Santé IDF, 2012 | URL : <http://www.ors-idf.org/index.php/fr/publications/191-groupes-de-population/populations-en-vulnerabilite-sociale/77-situation-sanitaire-et-sociale-des-rroms-migrants-en-ile-de-france>
- De la Marcis Frédéric, Lurbe et Puerto Katia, *Endo-étrangers : exclusion, reconnaissance et expérience des Roms et Gens du voyage en Europe*, Editions Harmattan Academia, 2012 (chapitres, p87 ; p111 et p193).

Gens du Voyage

- Collectif des femmes de l'aire d'Hellemmes Ronchin, *Nos poumons c'est du béton* [film numérisé], 2016, 22 min. | URL : <https://www.youtube.com/watch?v=uVvTxEwfc0>
- LEROUX Muriel, Jean-Claude Guiraud et Didier Botton, *Santé des Gens du voyage : des associations se mobilisent. La Santé de l'homme*, n°390, juillet-août 2007. pp 4-6.
URL : <http://inpes.santepubliquefrance.fr/SLH/articles/390/07.htm>
- *Actes du colloque santé et gens du voyage*. Saint-Quentin-en-Yvelines 2010. 40 p.
URL : http://fnasat.centredoc.fr/opac/doc_num.php?explnum_id=929
- DUBREUIL Blanche, *La santé des gens du voyage dans l'agglomération grenobloise*, 2012-2013. | URL : http://www.respects73.fr/media/m-moire_m2_dubreuil-1.pdf



PROGRAMME NATIONAL DE MÉDIATION SANITAIRE

Objectif général

À travers la mise en place d'actions de médiation en santé publique, ce programme inter-associatif vise **l'amélioration de l'accès aux droits, à la prévention et aux soins** des populations en situation de précarité par **une meilleure intégration dans le système de droit commun**.

Historique

Du constat des besoins à la préfiguration

- **Constat** par les acteurs de terrain **d'un état de santé très préoccupant** des populations roms migrantes vivant en squat ou en bidonville, du fait de leurs conditions de vie et de leur accès à la santé, dans leur pays d'origine et en France.
- **Définition d'un programme pilote de médiation sanitaire** par des associations membres du collectif national Romeurope, avec le soutien du Ministère de la santé et l'appui méthodologique de l'Institut National de prévention et d'éducation pour la santé (INPES).

L'expérimentation

- **Un programme pilote a été conduit durant deux années** (2011-2012) sur quatre territoires en France, auprès de femmes et jeunes enfants roms migrants vivant en squat et en bidonville.

Le PNMS aujourd'hui

- **Développement du programme** entre 2013-2016 sur d'autres territoires en France et en direction des **Gens du voyage en situation de précarité**.

Le dispositif

La coordination nationale

Le programme est **coordonné au niveau national** par l'AŠAV (Association pour l'accueil des voyageurs), qui a pour missions :

- o Construction d'un cadre commun de référence
- o Développement d'outils de prévention
- o Soutien et mise en réseau des associations locales
- o Suivi et évaluation des actions
- o Formation des médiateurs et échange de pratiques
- o Promotion de la médiation sanitaire / du métier de médiateur

Les projets locaux membres

Les médiateurs sont employés par **des structures locales** et interviennent sur des territoires différents en France.

Ils jouent le rôle d'interface temporaire entre le public ciblé et les acteurs de santé, afin de faciliter l'accès au système de santé de droit commun.

Ils travaillent dans une équipe pluridisciplinaire et en lien avec le réseau local : ils peuvent ainsi relayer les demandes du public relevant de domaines autres que la santé.



Les médiateurs en santé

Posture et profil

- Les médiateurs interviennent **en amont** des professions de santé et des travailleurs sociaux. Ils sont présents sur les lieux de vie et ouverts à la rencontre sans prendre nécessairement rendez-vous.
- Le médiateur ne représente ni la population ni les institutions. Il adopte une posture **neutre, impartiale, indépendante, éthique et déontologique**.
- Ce sont **des professionnels** formés dans un domaine de compétences assez divers (social, médical, ethnologie...).
- Ils constituent et coordonnent **un réseau d'acteurs institutionnels et associatifs** qui interviennent auprès de leur public dans le champ de la santé.
- La maîtrise de la langue étrangère (le cas échéant) est un atout essentiel **mais la fonction de médiateur se distingue très clairement de celle de l'interprète** : il n'a pas vocation à assurer la traduction lors des rendez-vous et des consultations médicales.

Leurs missions

- **Développer les connaissances et capacités des personnes** pour un recours autonome aux soins et à la prévention dans les services de santé de droit commun.
- **Mobiliser les acteurs de santé**, favoriser leur mise en réseau et contribuer à une meilleure connaissance du public ciblé pour améliorer leur accueil et leur suivi au sein des structures.

Nos soutiens



Contactez-nous

Structures membres

AREA /Montpellier
catherine.vassaux@area-asso.org

AŠAV /Val-d'Oise
contact@asav92.fr

La Sauvegarde du Nord /Lille
tsiganesetvoyageurs@lasauvegardedunord.fr

Les Forges /Nantes
cecile.coutant@lesforgesmediation.fr

Médecins du Monde /Lyon
laure.courret@medecinsdumonde.net

Médecins du Monde /Marseille
mission.bidonville.marseille@medecinsdumonde.net

Médecins du Monde /Nantes
rom.nantes@medecinsdumonde.net

Médecins du Monde /Saint-Denis
livia.otal@medecinsdumonde.net

RAGV /Rouen
relaisaccueil.gdv@free.fr

Roms Action /Grenoble
mediateur-sanitaire@romsaction.org

Première Urgence Internationale /93 et 94
fbatori@premiere-urgence.org

SOLIHA /Caen
odette.dasilva@solihanormandie.fr

Coordination nationale

AŠAV
317-325, rue de la Garenne 92000 NANTERRE
lucile.gacon@asav92.fr
Tél : 07.82.42.05.75



Retrouvez-nous sur www.mediation-sanitaire.org
Merci pour votre participation !